

宏達文教基金會-深層溝通暑期班

一、課程目的：

面對快速變化、網路通訊普遍的社會，我們常在講求效率的狀況下，忽略了溝通的重要性。在教育現場中，良好的溝通是有校教學的橋梁、能引起學生動機並激勵學生投入學習的關鍵，進而形塑學生健全的人格。為了有效形塑友善的校園環境，溝通成了不可或缺的專業能力之一，基金會期待透過 2 天課程協助學員學習積極傾聽、正確表達情緒、同理他人等策略與技巧，藉此提升溝通技巧並有效處理和釐清問題，幫助教師在生活、校園中能達到有效溝通，提供建設性回饋、成為有影響力的人。

二、課程進行方式：講授、個人演練、分享討論（課程大綱可參照下頁附件一）

三、課程日期：2022 年 8 月 8 日(一)-8 月 9 日(二)

四、課程時間：09：00-17:00(中間休息 1 小時)，共計 14 小時

五、課程地點：張榮發基金會 8 樓 803 教室(近捷運臺大醫院站 2 號出口，台北市中正區中山南路 11 號)

六、授課對象：幼兒園、國中小、高中職及特教學校在職教師或教育現場之教輔員。

七、授課講師：羅建仁 老師 (現任 卓越人生企管顧問總經理、商周 CEO 學院駐足思考表達課程講師；華人區極少數結合 MBA 背景與 NLP 神經語言學專業講師)

八、課程人數：滿 18 人開班，名額限制 36 人 (依照報名及保證金繳費順序優先錄取)

九、課程費用：免費 (含講義、午餐)

本課程需繳交保證金 1000 元，全程參與者保證金將於課程結束時退回。

匯款資訊：臺灣土地銀行文山分行(代號：005)

戶名：財團法人宏達文教基金會

帳號：0930-0552-5568

※收到保證金及報名資訊後，基金會將透過 mail 方式寄送確認信。

十、報名資訊：<https://www.beclass.com/rid=2648ac862aaac1d2c73b>



十一、課程注意事項：

1.請務必全程參與，若因疫情需要隔離者及遇颱風、地震等天災而缺席或因故無法開課將全額退回保證金

2.活動期間，若遇颱風、地震等天災，依當地市政府人事行政局公布是否上課規定，決定活動是否延期或取消(屆時另行公告)。

3.因疫情嚴峻，敬請學員參加課程期間全程配戴口罩，並於報到時出示 3 日內快篩證明，無法提供者，主辦單位將有權取消上課資格。

4.課程連絡人：陳小姐 Email：Yvonne.IF_Chen@htc.com 電話：0930-597811

附件一_課程大綱

8/8(一) 第一天	
時間	課綱
09:00-10:30	一、卓越深層溝通 1.深層溝通系統 2.情緒 EQ 3.問句系統
10:30-12:00	二.正向價值觀 1.價值觀的重要 2.價值觀的影響 3.核心價值建立
午餐	
13:00-14:30	三.信念的力量 1.觀念與信念 2.信念與行為 3.語言影響力
14:30-15:30	四.形象與價值 1.定義自我形象 2.建立形象方法
15:30-17:00	五.有效溝通類型 1.溝通三類型 2.瞬間親和力 3.溝通影響策略
8/9(二) 第二天	
時間	課綱
09:00-10:30	六.知彼解己的傾聽 1.積極性傾聽 2.四大回應方式 3.傾聽相關技巧
10:30-12:00	七.善解人意同理心 1.同理心兩大部分 2.同理心三大技巧 3.負向感受詞彙
午餐	
13:00-14:30	八.讚美肯定的藝術 1.讚美的方法 2.肯定三部曲 3.正向感覺詞彙
14:30-16:00	九.建設激勵的批評 1.柔軟與彈性 2.批評的原則 3.批評的技巧
16:00-17:00	十.整合練習 1.個案研討 2.分享發表